

ПРОТОКОЛ

заседания № 2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края

21.12.2022

№ 2

Председатель – Ю.Г. Абдуллаев

Присутствовали:

Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края

– Гуж Т.А. (онлайн)
Овчинникова О.Н.
Бацунова Е.В.
Понкратьева И.В.

Руководитель направления независимой оценки качества условий оказания услуг организации-оператора ООО Исследовательская компания «Лидер»

– Онегов Д.В. (онлайн)

Заместитель министра образования и науки Алтайского края

– Исакова Л.В.

Начальник отдела мониторинга, анализа и прогнозирования Министерства образования и науки Алтайского края

– Богатырёва О.В.

I. О процедуре проведения в Алтайском крае независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году (далее – НОК ОД 2022).

Решили:

1. Принять к сведению информацию о ходе проведения НОК ОД 2022 в Алтайском крае.

II. О ходе и результатах проведения НОК ОД 2022.

Решили:

1. Утвердить результаты НОК ОД 2022, направить в Министерство образования и науки Алтайского края для дальнейшей работы.

2. Министерству образования и науки Алтайского края довести до сведения руководителей муниципальных органов управления в сфере образования, ру-

ководителей краевых образовательных организаций Алтайского края, прошедших независимую оценку в 2022 году, результаты независимых оценочных процедур.

3. Муниципальным органам управления в сфере образования, руководителям краевых и муниципальных образовательных организаций – участникам НОК ОД 2022 Алтайского края обеспечить информирование общественности об итогах НОК ОД 2022.

III. О рекомендациях по улучшению качества деятельности образовательных организаций и дальнейшей работе с результатами по итогам НОК ОД 2022.

Решили:

1. Принять рекомендации по улучшению качества деятельности образовательных организаций по итогам НОК ОД 2022.

2. Министерству образования и науки Алтайского края направить рекомендации руководителям муниципальных органов управления в сфере образования, руководителям краевых образовательных организаций Алтайского края для разработки планов по устранению выявленных недостатков и учета в дальнейшей работе.

3. Министерству образования и науки Алтайского края организовать работу муниципальных органов управления в сфере образования, краевых и муниципальных организаций – участников НОК ОД 2022 с результатами независимых оценочных процедур в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края



Ю.Г. Абдуллаев

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательных организаций по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Алтайского края в 2022 году

(утверждены на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и науки Алтайского края от 21.12.2022)

1. Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
2. Обеспечить размещение актуальной информации в разделе «Доступная среда» официальных сайтов организаций в целях информирования граждан;
3. Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг;
4. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники;
5. Увеличить количество дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг (размещение формы для подачи электронного обращения, возможность получения дистанционной консультации через отправку вопроса или раздел «Часто задаваемые вопросы»);
6. Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
7. Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг;
8. Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте;
9. Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с

законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае»;

10. Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигация внутри организации), формированию позитивного имиджа организации.