


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки  
Алтайского края

  
С.П. Говорухина  
(подпись)

06.02.2023  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГБОУ «Бийская общеобразовательная школа-интернат №2»  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Анкетирование, анонимные опросы родителей (законных представителей) (предложения по улучшению условий в образовательной организации)	До 31.05.2023	В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР
39,54 из 40	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации через проведение родительского всеобуча, конференций, официальный сайт в сети Интернет	Постоянно	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного	До 31.03.2023	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 19,76 из 20	психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы		директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР Н.М.Проскурякова, заместитель директора по АХР
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	До 31.03.2023	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР Н.Г.Гулеватая, педагог-психолог
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям деятельности школы.	В течение года	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР
доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 19,76 из 20	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям деятельности школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы		директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года по запросу	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР Н.Г.Гулеватая, педагог-психолог

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-
	по направлению деятельности		Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года по запросу	Г.Ю.Юрова, директор Л.А.Лошкарева, заместитель директора по УВР В.В.Воропаева, заместитель директора по ВР Н.Г.Гулеватая, педагог-психолог